

Klachtenformulier Praktijk De Vleugelnoot

Alle medewerkers van onze huisartsenpraktijk doen hun best om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan er wel eens iets mis gaan. We stellen het op prijs, om dat te weten, daar kunnen wij van leren.

Aarzelt u niet om dan contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor desgewenst ook onderstaand formulier gebruiken.

Mochten wij er op deze manier niet samen uitkomen dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de SKGE waarbij onze praktijk is aangesloten. Website: www.SKGE.nl, telefoonnummer: 088- 0229100.

Uw klacht wordt daar vertrouwelijk behandeld. Het overgrote deel van de klachten wordt daarmee naar tevredenheid afgehandeld. Als dat onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kunt u zich vervolgens wenden tot de geschillencommissie van de SKGE.

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Gegevens van de patient (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande zijn)

Naam: M/V

Geboortedatum:

Relatie tussen indiener en patient: (bijvoorbeeld ouder, zoon)

Aard van de klacht

Datum gebeurtenis (indien bekend):

Tijdstip (indien bekend):

De klacht gaat over: (meerdere keuzes mogelijk)

medisch handelen medewerker

gedrag van medewerker

organisatie huisartsenpraktijk

administratieve of financiële handeling

iets anders

Omschrijving klacht

U kunt het formulier op onze praktijk afgeven of opsturen t.a.v.

Praktijkmanager De Vleugelnoot

Molenwater 47

4331 SC Middelburg

Wij proberen zo spoedig mogelijk telefonisch of schriftelijk contact met u op te nemen.